



Citizen's / Client's Charter

for

ICAR- Central Arid Zone Research Institute

(2015 – 2016)

Address:	P.O. Shastri Nagar, Jodhpur-342 005, Rajasthan
Website ID:	www.cazri.res.in
Date of issue:	July, 2015
Next Review:	July, 2016

Vision and Mission

Vision

A greener, climate-resilient arid land with well-managed and sustainable agriculture that provides improved livelihood options and conserves the scarce natural resources.

Mission

To strive for providing appropriate, low-cost technological options for sustainable use of natural resources in the arid regions linked to improved livelihood, and also to monitor and combat drought and desertification.

Main Services / Transactions

S. No	Service(s)/ Transaction(s)	Weight	Responsible Person along with designation	Email	Mobile and Landline phone	Process	Documents required	Fees		
								Category	Mode	Amount
1	Supply of land resource maps	30	Dr. C.B. Pandey	cbpandey@cazri.res.in	0291-2786534/ 09460206137	<ul style="list-style-type: none"> • Requisition for information • Costing/estimation • Approval of competent authority • Fee deposition through DD • Survey & analysis • Mapping 	<ul style="list-style-type: none"> • Writing request • Submission of Fees 	Govt. org./NGO/Private	National Bank DD	As per ICAR norms
2.	Supply of quality plant/seed materials	30	Dr. R.K. Bhatt	rkbhatt@cazri.res.in	0291-2786483/ 09571016668	Submission of consolidated indent through ATIC by service seekers	<ul style="list-style-type: none"> • Receipt of indents • Submission of Fees 	Govt. org./NGO/Private	National Bank DD	As per ICAR norms
3	Weather based Agro-advisory	20	Dr. D.V. Singh	dvsingh@cazri.res.in	0291-2786534/ 09414220229	Submission of consolidated indent through ATIC by service seekers	<ul style="list-style-type: none"> • Receipts of indents 	As per the norms/guidelines/ rules	As per the norms/guidelines/ rules	As per the norms/guidelines/ rules
4.	Capacity building of farmers	20	Dr. A.K. Mishra	akmishra@cazri.res.in	0291-2786383/ 08769055593	<ul style="list-style-type: none"> • Receiving proposals • Evaluation of proposals • Approval of competent authority • Submission of required fee • Conduct of training 	<ul style="list-style-type: none"> • Written request • Biodata • Submission of Fees 	Govt. org./NGO/Private	National Bank DD	As per ICAR norms

Service Standards

S. No	Service(s)/ Transaction(s)	Weight	Success Indicator(s)	Service Standards	Unit	Weight	Data Source
1.	Supply of land resource maps	30	Time taken for data collection, analysis, development and supply of maps for the region being sought	9	Months	30	CAZRI
2.	Supply of quality plant/seed materials	30	Supply of available plant/seed materials to indenters after receipt of indent	12	Months	30	CAZRI
3.	Weather based Agro-advisory	20	Issue of agro advisory after receipt of letter of intent	03	Working days	20	CAZRI
4.	Capacity building of farmers	20	Trainings of farmers organized	60	Working days	20	CAZRI

Grievance Redress Mechanism

S.No	Name of the Public Grievance Officer	Helpline Number	Mobile Number	Email
1	Sh K. L. Meena CAO	0291-786485	9799597799	klmsaocmfri@hotmail.com

List of Stakeholders /Clients

S. No.	Stakeholders / Clients
1	Farmers & livestock owners
2	ICAR institutes/SAUs/Universities/Govt. of India Departments, KVK officials
3	State Departments (Agriculture, Horticulture, Animal Husbandries)
4	Agro-industries and Farm machinery manufactures
5	NGOs/ SHGs
6	Students / Research scholars
7	R&D Institutions / International Organizations/other Institutes

Regional Stations / Centres

S. No.	Name of regional stations/centres	Landline numbers	Mobile Number	Email	Address
1	CAZRI Regional Research Station	0299-2252412	09929273918	singh_jpbkn@yahoo.com jpsingh@cazri.res.in	Jaisalmer-345 001, Rajasthan
2	CAZRI Regional Research Station	0151- 2251707, 2252114	09460223790	narendra_yadava@yahoo.co.in , ndyadav@cazri.res.in	298, Kailash Puri, Bikaner-334004, Rajasthan
3	CAZRI Regional Research Station	02932- 256098	09799271082	anilciah@gmail.com	Pali, Marwar -306401, Rajasthan
4	CAZRI Regional Research Station	02832- 271238	09429083171	devidayal.cazri@yahoo.co.in , devidayal@cazri.res.in	Second Sheri, Kukma, Bhuj-370105, Gujarat
5	CAZRI Regional Research Station	01982- 252031	09460106536	omsai.msr@gmail.com rrs_leh@cazri.res.in	Skaljingling, Air Port Road SKARA, Leh-194101, Jammu and Kashmir

Indicative Expectations from Service Recipients

S No	Expectations from Service Recipients
1	<ul style="list-style-type: none"> • Submission of indents • In proper format • Queries in reasonable number • Provide appropriate time period



नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र

भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद्
केन्द्रीय शुष्क क्षेत्र अनुसंधान संस्थान
जोधपुर (2015-16)

पता	: डाक घर शास्त्रीनगर जोधपुर-342 003 राजस्थान
वेबसाइट आईडी	: www.cazri.res.in
जारी दिनांक	: जुलाई, 2015
अगला संशोधन	: जुलाई, 2016

दूरदृष्टि और लक्ष्य

दूरदृष्टिता – हरित, जलवायु अनुकूल सुप्रबन्धित शुष्क भूमि एवं सतत् कृषि: परिणामतः उन्नत आजीविका निर्वहन और सिमित प्राकृतिक संसाधनों का संरक्षण ।

लक्ष्य (मिशन) – शुष्क क्षेत्रों में प्राकृतिक संसाधनों के सतत् उपयोग द्वारा उन्नत आजीविका हेतु उचित एवं कम लागत की तकनीक विकल्प प्रदान करने तथा सूखा एवं रेगिस्तानीकरण प्रबोधन एवं नियन्त्रण हेतु प्रयास ।

मुख्य सेवाएँ / व्यवहार

क्र. सं.	सेवा / हस्तान्तरण	अधि-कार	उत्तरदायी व्यक्ति का पद नाम	ईमेल	मो. एवं स्थायी फोन नं.	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	फीस		
								श्रेणी	तरीका	राशि
1.	भूमि संसाधनों के मानचित्र प्रदान करना	30	डा.सी.बी. पांडे	cbpandey@cazri.res.in	0291-2786534 09460206137	सूचना हेतु मांग पत्र लागत / अनुमान प्राधिकृत अधिकारी द्वारा स्वीकृति डिमाण्ड ड्राफ्ट द्वारा शुल्क जमा सर्वेक्षण एवं विश्लेषण मानचित्र-करण	लिखित में निवेदन फीस जमा करना	सरकारी संगठन / गैर सरकारी / प्राइवेट	राष्ट्रीय-कृत बैंक से डीडी	भा.कृ.अ.प. नियमानुसार
2.	गुणवत्ता वाले पौधे / बीज सामग्री प्रदान करना	30	डा.आर.के. भट्ट	rkbhatt@cazri.res.in	0291-2786483 09571016668	उपभोक्ता द्वारा एटिक के माध्यम से एकीकृत मांग पत्र पेश करना	मांग पत्र की प्राप्ति फीस जमा करना	सरकारी संगठन / गैर सरकारी / प्राइवेट	राष्ट्रीय-कृत बैंक से डीडी	भा.कृ.अ.प. नियमानुसार
3.	जलवायु आधारित कृषि सलाह	20	डा.डी.वी. सिंह	dvsingh@cazri.res.in	0291-2786534 09414220229	उपभोक्ता द्वारा एटिक के माध्यम से एकीकृत मांग पत्र पेश करना	मांग पत्र की प्राप्ति	सरकारी संगठन / गैर सरकारी / प्राइवेट	राष्ट्रीय-कृत बैंक से डीडी	मापदण्ड अनुसार / निर्धारित मापदण्ड नियमानुसार

4.	कृषकों की / सक्षमता विकास	20	डा.ए.के. मिश्रा	akmishra@cazri.res.in	0291-2786383 08769055593	•प्रस्ताव प्राप्ति •प्रस्ताव की विवेचना •प्राधिकृत अधिकारी द्वारा स्वीकृति •आवश्यक फीस जमा •प्रशिक्षण आयोजन	•लिखित में निवेदन •फीस जमा करना	सरकारी संगठन / गैर सरकारी / प्राइवेट	राष्ट्रीय-कृत बैंक से डीडी	भा.कृ.अ.प. नियमानुसार
----	---------------------------	----	-----------------	-----------------------	-----------------------------	---	------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------	-----------------------

सेवा – मानक

क्र. सं.	सेवा – व्यवहार	अधिभार	सफलता सूचकांक	सेवा – स्तर	एकक	अधिभार	डाटा-स्रोत
1.	भूमि संसाधनों के मानचित्रों को प्रदान करना	30	आंकड़े-एकत्र करना, विश्लेषण, विकास और मानचित्र प्रदान करने हेतु आवश्यक समय	09	महीना	30	काजरी
2.	गुणवत्ता वाले पौधे/बीज सामग्री को देना	30	मांग पत्र प्राप्त होने के बाद उपलब्ध पौधे/बीज सामग्री प्रदान करना	12	महीना	30	काजरी
3.	मौसम आधारित कृषि सलाह	20	मांग पत्र प्राप्ति के बाद कृषि सलाह जारी करना	03	कार्य दिवस	20	काजरी
4.	कृषक सक्षमता सुधार	20	कृषकों हेतु प्रशिक्षण आयोजन	60	कार्य दिवस	20	काजरी

परिवेदना निवारण प्रक्रिया

क्र. सं.	जन परिवेदना निवारण अधिकारी का नाम	सहायता नम्बर	मोबाईल नम्बर	ई-मेल आईडी
1.	के. ल. मीना मुख्य प्रशासकीय अधिकारी	0291-786485	9799597799	klmsaocmfri@hotmail.com

उपभोक्ता / प्रयोक्ता की सूची

क्र. सं.	उपभोक्ता / प्रयोक्ता
1.	किसान और पशुपालक
2.	भा.कृ.अनु.प. संस्थान / राज्य कृषि विश्वविद्यालय / विश्वविद्यालय / भारत सरकार के विभाग / कृषि विज्ञान केन्द्र
3.	राज्य विभाग (कृषि, उद्यानिकी / पशुपालन)
4.	कृषि, उद्योग और फार्म मशीन निर्माता
5.	गैर सरकारी संगठन / एवं सहायता समूह
6.	विद्यार्थी / शोध अध्येता
7.	शोध / विकास संस्थान / अन्तरराष्ट्रीय संगठन / अन्य संस्थान

क्षेत्रीय अनुसंधान केन्द्र

क्र. सं.	क्षेत्रीय अनुसंधान केन्द्र का नाम	सहायता नम्बर	मोबाईल नम्बर	ई-मेल आईडी	पता
1.	काजरी क्षेत्रीय अनुसंधान केन्द्र, जैसलमेर	0291-2252412	099292739 18	singh_jpbkn@yahoo.com	जैसलमेर-345001 (राज.)
2.	काजरी क्षेत्रीय अनुसंधान केन्द्र, बीकानेर	0151-2251707 , 2252114	094602237 90	narendra_yadava@yahoo.co.in, ndyadav@cazri.res.in	298, कैलाश पुरी, बीकानेर-334004 (राज.)
3.	काजरी क्षेत्रीय अनुसंधान केन्द्र, पाली-मारवाड़	02932-256098	097992710 82	anilciah@gmail.com	पाली-मारवाड़-306401 (राज.)
4.	काजरी क्षेत्रीय अनुसंधान केन्द्र, (कुक्मा) भुज (गुजरात)	02832-271238	094290831 71	devidayal.cazri@yahoo.co.in, devidayal@cazri.res.in	द्वितीय शेरी, कुक्मा, भुज-370105 (गुजरात)
5.	काजरी क्षेत्रीय अनुसंधान केन्द्र, लेह	01982-252031	094601065 36	omsai.msr@gmail.com, rrs_leh@cazri.res.in	स्कालजिंगलिंग, एयर पोर्ट रोड, लेह-194101 जम्मू एवं कश्मीर

सेवा प्राप्तकर्ता से सांकेतिक उम्मीद

क्रमांक	सेवा प्राप्तकर्ता से उम्मीदे
1.	<ul style="list-style-type: none"> ● मांग पत्र जमा करना ● सही प्रारूप में ● उचित संख्या में पूछताछ (प्रश्न) ● उचित समय प्रदान करना

